

Die Stadtwerke St. Ingbert öffnen ab Montag, 11. Mai 2020 wieder für den allgemeinen Publikumsverkehr.

Das Verwaltungsgebäude ist zu den bekannten Öffnungszeiten

von Montag bis Donnerstag
und am Freitag

von 8:00 Uhr bis 16.00 Uhr
von 8:00 Uhr bis 12.30 Uhr

für unser Kunden geöffnet.

Um Infektionen vorzubeugen, bitten wir unsere Besucher, folgende Hinweise zu beachten:

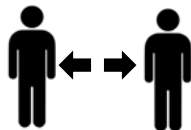


Bitte Mundschutz benutzen



Bitte Hände desinfizieren

Desinfektionsmittel befindet sich im Eingangsbereich des Verwaltungsgebäudes



**mindestens 1,5 m Abstand
zu Mitmenschen halten**



Zutritt für max. 5 Personen gleichzeitig

Wir bitten unsere Kunden dies zu berücksichtigen und ggf. vor der Tür zu warten

Selbstverständlich können Sie uns Ihr Anliegen auch weiterhin telefonisch oder per E-Mail mitteilen.

- Sie erreichen uns telefonisch und per E-Mail wie folgt:

☎ 06894 - 9552-0

✉ kundenservice@sw-igb.de oder info@sw-igb.de

Bereitschaftsdienst ☎ 06894 - 9552-400

- Außerdem stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nach wie vor unter den Ihnen bekannten Telefonnummern und E-Mail-Adressen zur Verfügung.
- Über unser Kundenportal auf unserer Internetseite (www.sw-igb.de) können Sie z. B. Ihre Kundendaten verwalten, Zählerstände erfassen, Verträge und Rechnung ansehen

Hinweise für Barzahler und Nutzer von Vorkasse-Zähler:

- Barzahler können ihre Rechnungen mit Angabe von Kunden- und Rechnungsnummer überweisen.
- Ihren Vorkasse-Zähler können Sie weiterhin an unserem Zahlautomaten in der Kaiserstraße 71, St. Ingbert (Städtische Bücherei) aufladen. Dazu benötigen Sie Ihre Kundennummer und die Zählernummer.
Falls Sie in der Vergangenheit den Zahlautomaten noch nicht genutzt haben und Rückfragen hierzu haben, wenden Sie sich bitte an uns (☎ 06894 - 9552-0)

Unterlagen zu Hausanschlüssen und Planauskünfte

- Unterlagen zu Hausanschlüssen erhalten Sie auf der Internetseite unter <https://www.sw-igb.de/hausanschluss/uebersicht/>
- Planauskunft können Sie anfordern auf unserer Internetseite <https://www.sw-igb.de/netze/planauskunft/>