

## Aktuelle Maßnahmen der Stadtwerke St. Ingbert

Neben dem Schutz unserer Kunden vor einer Infektion mit dem neuartigen Corona-Virus steht auch der Schutz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtwerke St. Ingbert im Vordergrund, um die Versorgungssicherheit der Bürgerinnen und Bürger zu gewährleisten.




**Aufgrund dessen wird die Stadtwerke St. Ingbert**

**ab Mittwoch, 16. Dezember 2020,**


**für den Publikumsverkehr bis auf weiteres geschlossen.**

Telefonisch, elektronisch oder postalisch stehen die Mitarbeiter weiterhin zu den gewohnten Öffnungszeiten zur Verfügung. Unser Bereitschaftsdienst ist weiterhin für Sie da.

### **Zur Kontaktaufnahme stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:**

- Über unser Kundenportal auf unserer Internetseite ([www.sw-igb.de](http://www.sw-igb.de)) können Sie z. B. Ihre Kundendaten verwalten, Zählerstände erfassen, Verträge und Rechnung ansehen
- Sie erreichen uns telefonisch und per E-Mail wie folgt:  
 06894 - 9552-0  
 [kundenservice@sw-igb.de](mailto:kundenservice@sw-igb.de) oder [info@sw-igb.de](mailto:info@sw-igb.de)  
  
Bereitschaftsdienst  06894 - 9552-400
- Außerdem stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nach wie vor unter den Ihnen bekannten Telefonnummern und E-Mail-Adressen zur Verfügung.

### **Hinweise für Barzahler und Nutzer von Vorkasse-Zähler:**

- Barzahler werden gebeten ihre Rechnungen mit Angabe von Kunden- und Rechnungsnummer zu überweisen.
- Ihren Vorkasse-Zähler können Sie an unserem Zahlautomaten in der Kaiserstraße 71, St. Ingbert (Städtische Bücherei) aufladen. Dazu benötigen Sie Ihre Kundennummer und die Zählernummer.  
Falls Sie in der Vergangenheit den Zahlautomaten noch nicht genutzt haben und Rückfragen hierzu haben, wenden Sie sich bitte an uns ( 06894 - 9552-0)

### **Unterlagen zu Hausanschlüssen und Planauskünfte**

- Unterlagen zu Hausanschlüssen erhalten Sie auf der Internetseite unter <https://www.sw-igb.de/hausanschluss/uebersicht/>
- Planauskunft können Sie anfordern auf unserer Internetseite <https://www.sw-igb.de/netze/planauskunft/>